

## Priloga 2

### Vzorec Posebnih pogojev za uporabo Storitve SMS donacija za Donatorje

**Posebni pogoji za uporabo Storitve SMS donacija – NOSKI OD 01.09.2023 DO PREKICA**

#### **I. SPLOŠNE DOLOČBE**

**Organizator Storitve SMS donacija:** RDEČI NOSKI, DRUŠTVO ZA POSPEŠEVANJE VESELJA DO ŽIVLJENJA ZA BOLNE IN TRPEČE LJUDI, Vojkova cesta 4, matična številka: 1869957000, davčna številka: 55670725 (v nadaljevanju: **Organizator**).

**Ponudnik poti za pošiljanje SMS sporočil:** A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256 (v nadaljevanju: **Družba A1 Slovenija**).

Storitev SMS donacija – NOSKI **OD** 01.09.2023 **DO** preklica (v nadaljevanju: **Storitev SMS donacija**) preko elektronskega komunikacijskega omrežja Družbe A1 Slovenija je dostopna osebam, ki imajo z Družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: **Naročniki**) ali so uporabniki njenih predplačniških storitev, to je elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih Družba A1 Slovenija zagotavlja po predplačniškem principu po predplačniški pogodbi (v nadaljevanju: **Uporabniki**), ter katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih SMS sporočil. Naročnik oziroma Uporabnik (v nadaljevanju tudi: **Donator**) s poslanim SMS sporočilom na številko 1919 z vsebovano ključno besedo NOSKI5 *ali* NOSKI10 (v nadaljevanju: **Ključna beseda**) nakaže denarni znesek v višini 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR.

Organizator sprejema te Posebne pogoje za uporabo Storitve SMS donacija (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), ki veljajo za in zavezujejo vse Donatorje, ki pristopijo k Storitvi SMS donacija.

Ti Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje glede Storitve SMS donacija, so dostopni na spletni strani <https://www.rdecinoski.org/>.

Za prenos SMS sporočil veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev družbe A1.

#### **II. NAMEN ZBIRANJA DONACIJ**

Donacije v okviru Storitve SMS donacija se zbirajo za naslednji namen: Za obiske Rdečih noskov.

Organizator se zavezuje, da bo Donacije v okviru Storitve SMS donacija uporabil izključno za namen kot je opredeljen v prejšnjem odstavku.

Družba A1 Slovenija bo vsa zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil v okviru Storitve SMS donacija, t.j. donacije v višini 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR (v nadaljevanju: **Donacije**), v celoti nakazala na transakcijski račun Organizatorja. Družba A1 Slovenija Organizatorju omogoča zakup Ključne besede ter mu zagotavlja pot za pošiljanje SMS sporočil (preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve Mobilni marketing).

#### **III. TRAJANJE STORITVE SMS DONACIJA**

Storitev SMS donacija bo potekala od 01.09.2023 do preklica.

#### **IV. NAČIN IN PRAVILA SODELOVANJA**

Donator sodeluje pri Storitvi SMS donacija tako, da pošlje SMS sporočilo s Ključno besedo NOSKI5 *ali* NOSKI10 na številko 1919 (v nadaljevanju: **Odhodno SMS sporočilo**). Družba A1 Slovenija

- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo Storitvi SMS donacija, Družbi A1 Slovenija in njenim partnerjem, njihovi programski opremi, strojni opremi ter telekomunikacijskim napravam.

Če Donator s svojim ravnanjem povzroči Družbi A1 Slovenija kakršno koli škodo, zanjo v celoti odgovarja.

Družba A1 Slovenija ima pravico, da Donatorjem, ki kršijo te Posebne pogoje, onemogoči sodelovanje pri Storitvi SMS donacija.

Šteje se, da Donator s sodelovanjem pri Storitvi SMS donacija soglaša s temi Posebnimi pogoji.

## **VII. OMEJITEV ODGOVORNOSTI DRUŽBE A1 SLOVENIJA**

Družba A1 Slovenija si prizadeva za zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil, ki jih prejme v svoj SMS center. SMS sporočila se prejemniku dostavijo takoj, ko so poslana. Če SMS sporočila ob prvem poskusu ni mogoče dostaviti (npr. zaradi nedosegljivosti ali izklopljenega mobilnega telefona ali zasedenosti pomnilnika), se ta samodejno ponovno pošljejo in dostavijo takoj, ko je to mogoče. SMS sporočila, ki jih v 24 urah ni mogoče dostaviti, samodejno zapadejo in jih ni več mogoče prejeti.

V primeru popolnega ali delnega izpada, prekinitve oziroma motenj A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve Mobilni marketing, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve Mobilni marketing ...), si bo Družba A1 Slovenija prizadevala zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče.

Družba A1 Slovenija ne odgovarja za:

- izgubo podatkov ali nepravilno delovanje Storitve SMS donacija, ki so posledica napačne uporabe Storitve SMS donacija;
- nedelovanje Storitve SMS donacija v primeru izpada mobilnega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje Storitve SMS donacija;
- dostavo SMS sporočil v omrežja tujih operaterjev.

Organizator v celoti prevzema odgovornost za organizacijo in izvedbo Storitve SMS donacija, ter za vsebino posredovanih SMS sporočil. Družba A1 Slovenija iz naslova organizacije in izvedbe Storitve SMS donacija ter vsebine posredovanih SMS sporočil ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti, Donator pa se v razmerju do Družbe A1 Slovenija izrecno odpoveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.

## **VIII. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Družba A1 Slovenija Organizatorju v okviru Storitve SMS donacija ne omogoča nobenega vpogleda oziroma dostopa do osebnih podatkov Donatorjev oziroma kakršne koli druge obdelave osebnih podatkov Donatorjev.

Družba A1 Slovenija osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo. Način obdelave osebnih podatkov in pravice Donatorjev v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **IX. REKLAMACIJE**

Organizator je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede Storitve SMS donacija. Donator lahko svojo reklamacijo naslovi na: [nasmeh@rdccinoski.org](mailto:nasmeh@rdccinoski.org).

Družba A1 Slovenija vodi izključno morebitne reklamacijske in druge postopke v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike.